

第2章

公害苦情の概要

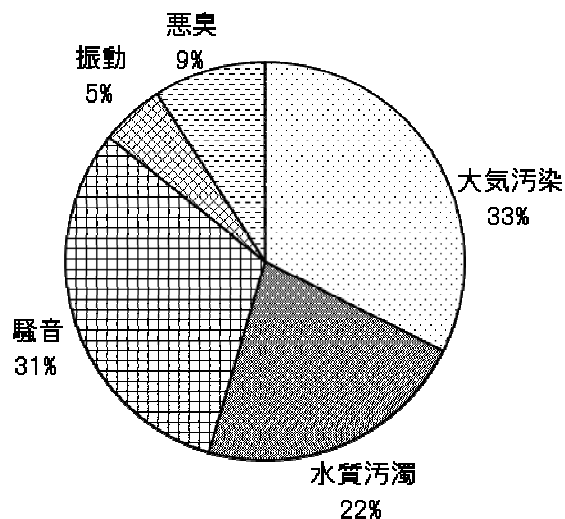
第2章 公害苦情の概要

第1節 公害苦情処理

平成23年度に寄せられた新規苦情件数は、77件あり、最も多かったのは大気汚染25件(33%)、続いて騒音24件(31%)、水質汚濁17件(22%)となっています。

1. 公害種類別苦情件数(新規)

| | |
|---------|-----|
| 大気汚染 | 25件 |
| 水質汚濁 | 17件 |
| 騒音 | 24件 |
| 振動 | 4件 |
| 悪臭 | 7件 |
| 土壌汚染 | 0件 |
| 地盤沈下 | 0件 |
| 典型7公害以外 | 0件 |
| 計 | 77件 |



2. 月別苦情受付件数(新規)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 7 | 2 | 13 | 6 | 6 | 8 | 12 | 3 | 10 | 1 | 5 | 4 | 77 |

3. 苦情の処理件数(継続年度分を含む)

| | 直接処理 | 警察移送 | 国等の機関 移送 | 翌年度へ 繰越 | その他 | 合計 |
|------|------|------|-------------|------------|-----|----|
| 大気汚染 | 25 | 0 | 0 | 1 | 0 | 26 |
| 水質汚濁 | 17 | 0 | 1 | 0 | 0 | 18 |
| 騒音 | 23 | 0 | 0 | 3 | 0 | 26 |
| 振動 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 悪臭 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | 77 | 0 | 1 | 5 | 0 | 83 |

4. 発生原因（新規分）

| | 農林水産業 | 土木建設業 | 製造業 | 電気ガス水道事業 | 運輸通信業 | 飲食店小売業 | サービス業 | 医療福祉 | 公務・学術機関 | その他 | 合計 |
|---------|-------|-------|-----|----------|-------|--------|-------|------|---------|-----|----|
| 大気汚染 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 水質汚濁 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 騒音 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 18 |
| 振動 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 悪臭 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 典型7公害以外 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 12 | 15 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 2 | 1 | 38 |

* 発生源が、「会社・事業所」のみ対象

5. 苦情件数の推移（継続年度分を含む）

| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 受付件数 | 50 | 71 | 72 | 64 | 83 | 64 | 55 | 59 | 69 | 69 | 77 |
| 処理件数 | 54 | 64 | 68 | 66 | 91 | 67 | 56 | 63 | 66 | 69 | 82 |