

第2章

公害苦情の概要

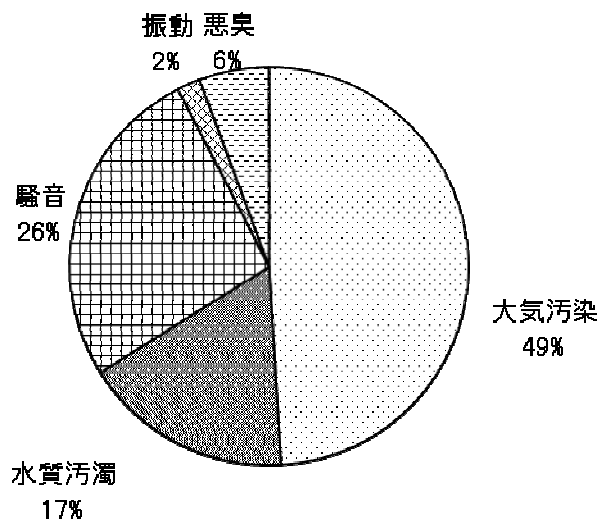
第2章 公害苦情の概要

第1節 公害苦情処理

平成24年度に寄せられた新規苦情件数は、54件あり、最も多かったのは大気汚染26件(49%)、続いて騒音14件(26%)、水質汚濁9件(17%)となっています。

1. 公害種類別苦情件数(新規)

大気汚染	26件
水質汚濁	9件
騒音	14件
振動	1件
悪臭	3件
土壌汚染	0件
地盤沈下	0件
典型7公害以外	1件
計	54件



2. 月別苦情受付件数(新規)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5	6	3	5	5	1	6	3	9	2	4	5	54

3. 苦情の処理件数(継続年度分を含む)

	直接処理	警察移送	国等の機関移送	翌年度へ繰越	その他	合計
大気汚染	27	0	0	0	0	27
水質汚濁	9	0	0	0	0	9
騒音	15	0	0	2	0	17
振動	1	0	0	0	0	1
悪臭	3	0	0	0	1	4
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	1
合計	56	0	0	2	1	59

4. 発生原因（新規分）

	農林水産業	土木建設業	製造業	電気ガス水道 事業	運輸 通信業	飲食店 小売業	サービス業	医療福祉	公務・学術機関	その他	合計
大気汚染	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
水質汚濁	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	5
騒音	0	4	4	0	1	1	1	1	0	0	12
振動	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
悪臭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
典型7公害以外	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	0	7	8	0	2	3	1	1	0	0	22

* 発生源が、「会社・事業所」のみ対象

5. 苦情件数の推移（継続年度分を含む）

	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
受付件数	72	64	83	64	55	59	69	69	77	54
処理件数	68	66	91	67	56	63	66	69	82	59