

会話による119番通報が困難な方々へ

**交野市**  
**ネット119**  
**操作マニュアル**

## 目次

---




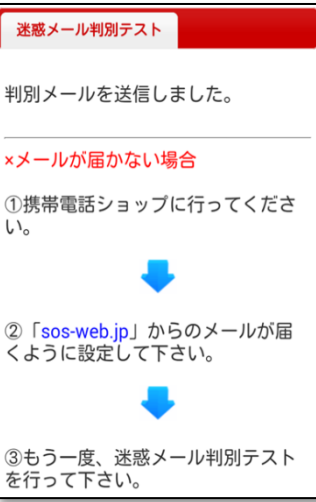

目次	1
1. 受信拒否設定の事前確認	2
2. GPS機能について	3
3. 新規申し込み手続きと新規利用者登録	4
4. テスト通報	9
5. 緊急通報	10
(自宅からの通報)	10
(外出先からの通報)	11
(通報後の消防本部の対応)	12
6. 登録情報の変更	13
(利用者端末の変更)	13
(メールアドレス、自宅住所、持病などの個人情報の変更)	14
(パスワードを忘れてしまった場合)	16
7. 画面にエラーメッセージが表示されたら	17
8. 解約手続き	18

## 1. 受信拒否設定の事前確認

ネット119システムは、インターネット接続サービスとEメールを利用して緊急通報を行います。

ご自身の利用者端末の迷惑メール設定によって消防本部からの返信メールが届かないと、登録手続きができず、緊急通報時の情報伝達にも支障が出ますので、利用申請の際には事前に「[sos-web.jp](http://sos-web.jp)」のドメインを受信許可に設定する必要があります。

申請書を出される前に、以下の手順で受信拒否設定をご確認ください。

<p>①ネット119事前確認用ページに接続します。 <a href="http://sos-web.jp/check/">http://sos-web.jp/check/</a></p> 	<p>②ご自身のメールアドレスを入力し、「確認」ボタンを押してください。</p>  <p>ここでメールアドレスを間違えて入力すると、確認メールは返信されません。</p>	<p>③画面を確認し、「送信」ボタンを押してください。</p> 	<p>③確認画面が表示されます。</p>  <p>判別メールを送信しました。</p> <p>×メールが届かない場合</p> <p>①携帯電話ショップに行ってください。</p> <p>②「<a href="http://sos-web.jp">sos-web.jp</a>」からのメールが届くように設定して下さい。</p> <p>③もう一度、迷惑メール判別テストを行って下さい。</p>	<p>④受信許可の設定が正しくできている場合は、下記のように、判別テスト「合格」の確認メールが返信されません。</p>  <p>迷惑メール判別テスト結果 【合格】</p> <p>各消防本部の案内にしたがって、登録を行って下さい。</p>
---	---	--	--	---

メールが受信できない方は、「[sos-web.jp](http://sos-web.jp)」のドメインが受信できるように設定の変更が必要です。

受信許可の設定は機種ごとに異なりますので、販売店(ドコモ、au、ソフトバンク)等にお問い合わせください。

事前確認は何度でもご利用いただけますので、受信許可の設定を変更後、再度ご確認ください。

## 2. GPS機能について

ネット119システムは、GPSによる位置情報を利用します。(パソコンは除きます。)

ご自身の利用者端末のGPS機能が「オン」になっていることをご確認ください。

(携帯電話の例)

※docomo の場合

1. MENU
2. LifeKit (または、生活ツール)
3. GPS
4. 位置提供可否設定

または

1. MENU
2. 地図／海外
3. 地図・GPS 設定／履歴
4. 位置提供可否設定

(スマートフォンの例)

※Android 端末の場合

1. 設定
2. 位置情報サービス
3. 各項目をON、またはチェックを入れてください






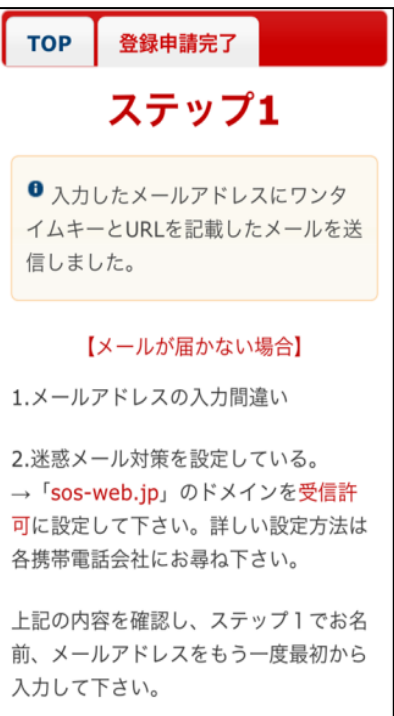
GPSの設定は機種ごとに異なりますので、販売店(ドコモ、au、ソフトバンク)等にお問い合わせください。

なお、GPSによる位置取得は誤差が生じたり、建物内では取得できないこともありますので、あくまで参考情報です。

緊急通報の際には通報場所を詳しく入力していただくことになっています。(11 ページ参照)

### 3. 新規申し込み手続きと新規利用者登録

新規申し込み手続き	初期設定
<p>①利用規約に同意の上、申請書を下記の宛先へ郵送していただきます</p> <div data-bbox="197 507 651 901" data-label="Form"> </div> <p>(交野市の方もこちらへ)</p> <div data-bbox="145 1029 728 1276" data-label="Text"> <p>〒573-1191 枚方市新町 1-7-11 枚方寝屋川消防組合警防部情報指令課 ネット119利用申請 宛</p> </div> <p>※個人情報につきFAXやメールでの受付は行って おりません</p>	<p>②消防本部より申請者へ「初期設定接続先のURL」を記載したメールが届きます</p> <div data-bbox="784 454 1321 805" data-label="Image"> </div> <p>※実際のメールには<u>○○○○</u>の部分に正しいURLが記載されています</p> <div data-bbox="784 1021 1456 1380" data-label="List-Group"> <p> メールが届かない方は</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用申請書にご記入いただいたメールアドレスの書き間違いかもしれません →消防本部よりFAXで連絡させていただくこともあります</li> <li>・迷惑メール設定をされているかもしれません →2ページの「受信拒否設定の事前確認」でご確認ください</li> </ul> </div>
<p>③消防本部からのメールに記載のURLからネット119に接続し、「新規利用者登録」を押します</p> <div data-bbox="1590 518 1982 933" data-label="Image"> </div>	

	初期設定(ステップ1)		
<p>④注意事項、利用規約を読み「利用規約に同意してステップ1へ」を押します</p> 	<p>⑤お名前、メールアドレスを入力し「確認画面へ」を押します</p>  <p>※メールアドレスは利用申請書に記入していただいたものを入力してください</p>	<p>⑥入力内容に誤りがなければ「登録申請」を押します 訂正をする場合は「戻る」を押します</p> 	<p>⑦初期設定完了 (まだ通報はできません)</p>  <p>【メールが届かない場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.メールアドレスの入力間違い</li> <li>2.迷惑メール対策を設定している。 →「sos-web.jp」のドメインを受信許可に設定して下さい。詳しい設定方法は各携帯電話会社にお尋ね下さい。</li> </ol> <p>上記の内容を確認し、ステップ1でお名前、メールアドレスをもう一度最初から入力して下さい。</p>

個人情報設定(ステップ2)

⑧申請者へ「ワンタイムキー」と「個人情報設定接続先のURL」を記載したメールが届きます



Net119 への登録申請を受け付けました。

下記URLにアクセスして頂き、【ワンタイムキー】を入力して、登録情報を入力して下さい。

■ワンタイムキー  
XXXX

◆URL  
http://OOOO

※実際のメールにはXXXXの部分に4桁の数字、OOOOの部分に正しいURLが記載されています

⑨メールに記載されていたワンタイムキーを入力し、「ステップ2へ」を押します

⑩各項目を入力していきます。入力出来たら「確認画面へ」を押します

※パスワードはご自身で決めたものを入力してください  
(ワンタイムキーとは関係ありません)

必ずご自身で控えをお取りください(消防本部ではお答えできません)  
初回ログイン時(8 ページ)、利用者端末の機種変更(13 ページ)等に、このパスワードが必要となります

## 個人情報設定(ステップ2)

⑪入力内容に誤りがなければ「登録する」を押します

訂正をする場合は「訂正する」を押します

TOP 確認画面

### ステップ2

❶ 下記の内容でよろしいですか？

■利用者情報

お名前

登録消防本部

枚方寝屋川消防本部 交野市消防本部

よろしければ「登録する」を押して下さい。

登録する

訂正する

⑫利用者情報入力完了

TOP 登録完了

❶ 利用者情報の登録が完了致しました。

登録したメールアドレスに利用者情報入力完了メールを送信しました。

⑬申請者へ登録完了の確認メールが届きます



〇〇 〇〇様

Net119 の利用が許可されました。

只今より通報可能です。

■携帯電話の方は  
ログインURLを「お気に入り」  
もしくは「ブックマーク」して下  
さい。

■スマートフォンの方は  
ホーム画面（トップ画面）にショ  
ートカットを作成して下さい。

◆ログイン ID  
\* \* \* \*

◆パスワード  
\* \* \* \*

■ログイン URL  
<http://〇〇〇〇>

このメールが届けば登録は完了  
です

この時点で緊急通報が  
利用できるようになります

緊急時に備えて、  
続いて次ページの

「初回ログイン」を試しておい  
てください

※このメールは保存しておいてください

また、携帯電話やスマートフォンの盗難・紛失等に備えて、ログイン ID、  
パスワード、ログイン URL の控えを別にとっておくことをお勧めします  
機種変更した後も、この URL が必要です(13 ページ)



初回ログイン(緊急時に備えて、ここまでの手順を進めておかれることをおすすめします)

⑭ 前手順⑬で消防本部より申請者へ送信した「初期設定接続先のURL」を記載したメールからネット119に接続します



〇〇 〇〇様

Net119 の利用が許可されました。

只今より通報可能です。

■携帯電話の方は  
ログインURLを「お気に入り」  
もしくは「ブックマーク」して下  
さい。

■スマートフォンの方は  
ホーム画面(トップ画面)にショ  
ートカットを作成して下さい。

◆ログイン ID  
\* \* \* \*

◆パスワード  
\* \* \* \*

■ログイン URL  
<http://〇〇〇〇>

※実際のメールには〇〇〇〇の部分に正しいURLが記載されています

⑮以下の2項目を入力し「ログイン」を押します

「ログインID」

⇒このマニュアルの手順⑤(5ページ)で登録したメールアドレス

「パスワード」

⇒このマニュアルの手順⑩(6ページ)で登録したパスワード

⑯TOP画面が表示されます

この画面を「お気に入り」「ブックマーク」「ショートカット作成」等ですぐに接続できるようにしておくことをおすすめします



※携帯電話で利用する場合

ログインIDとパスワードの入力は初回のみ、次回以降は不要です

※スマートフォン・パソコンで利用する場合

クッキー(パスワード保存)を利用すれば、ログインIDとパスワードの入力は初回のみ、次回以降は不要です、ご自身がセキュリティのため「パスワード保存」しなくては、緊急通報する際も、その都度入力になります

## 4. テスト通報

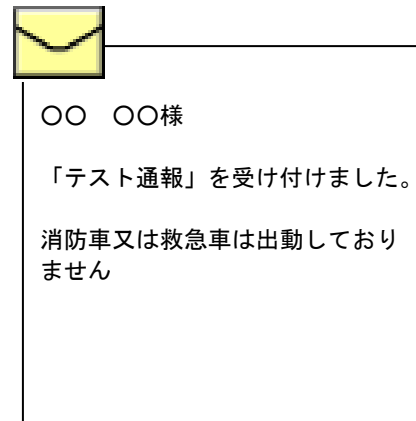
①TOP画面から「テスト通報」を選択します



②「自宅」を選択します



③テスト通報完了です  
下記のようなメールが届きます



※このメールは返信できません

テスト通報であることは消防本部でも判別できていますので、「テストです」などのメールは不要です

## 5. 緊急通報

(自宅からの通報)

①通報種別を選択します	②ご自身の状況を入力します	③自宅を選択します	
			<p>※自宅住所は、個人情報設定 (6 ページ)で登録している住所 です</p>



通報完了

(参考) 利用申請者が 12 歳以下の方にはひらがなで表示されます。

		
--	--	---

(外出先からの通報)



※利用規約の通り、外出先からの通報は、枚方市、寝屋川市、交野市内からに限ります。

まず、枚方か寝屋川か交野かを必ず入力して、居場所の住所や目標となる建物などを入力してください。(ひらがなでも結構です。)

(通報後の消防本部の対応)

<p>消防本部に通報が入ります</p>	<p>通報者に受信確認のメールを送信します(この時点ではまだ消防車や救急車は出動していません)</p>
<div data-bbox="203 343 481 635" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="504 422 560 478" data-label="Image"> </div>	<div data-bbox="629 292 1140 732" data-label="Complex-Block"> <div data-bbox="638 320 732 395" data-label="Image"> </div> <p>枚方寝屋川消防本部・交野市消防本部です 「救急通報」を受け付けました</p> <p>このメールは返信が可能です。 ※写真・動画(3gp ファイル)を添付できます。 (最大 3MB まで) ※絵文字は利用できません</p> </div> <div data-bbox="1263 376 1980 679" data-label="Text"> <p><b>通常であれば、1分以内にメールが届きます</b> <b>メールが届かない場合は、消防本部に通報が届いていません</b> <b>音声による119番通報が可能な方から通報してもらう等の手段で通報をお願いします</b></p> </div> <p>※このメールは返信が可能ですが、必須ではありません 状況に応じて、通報後に追加で消防に知らせたいことがあれば返信して下さい ※消防から状況確認のメールが届くこともありますので、救急車や消防車が到着するまでは、できるだけ利用者端末をお手元にお持ち下さい</p> <div data-bbox="1272 938 1328 991" data-label="Image"> </div>
	<p>すみやかに救急車や消防車の出動指令を出します</p> <div data-bbox="598 1059 1285 1383" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1384 1082 1570 1193" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1384 1246 1570 1358" data-label="Image"> </div>

## 6. 登録情報の変更

(利用者端末の変更)

①新しい端末でネット119にアクセスします

接続先 URL は前の端末の時と同じです

利用者端末が変わると、自動でログインしませんので、「ログイン」をクリックします



②ログイン ID・パスワードを入力してログインします

ログイン ID・パスワードは、前の端末の時と同じです



③TOP画面が表示されます  
これで、端末の変更前と同様に利用できます

この画面を「お気に入り」「ブックマーク」「ショートカット作成」等ですぐに接続できるようにしておくことをおすすめします



メールアドレスが前の端末と同じ場合は、これで変更完了です

④メールアドレスが前の端末と異なる場合

次ページ  
「メールアドレス、自宅住所、持病などの個人情報の変更」も行ってください

※メールアドレスはこのシステムのために非常に重要な情報です  
緊急時に備えて、情報の変更はすみやかに行っておいてください

(メールアドレス、自宅住所、持病などの個人情報の変更)

①TOP画面から「マイページ」を選択します

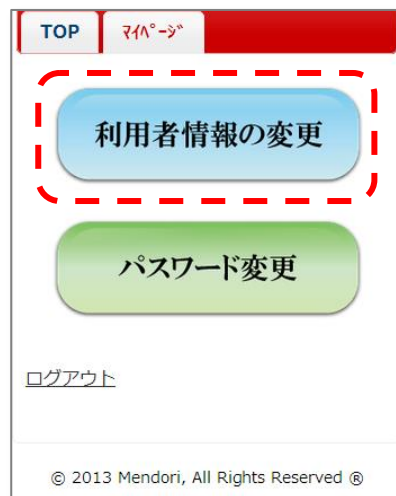


※メールアドレスはこのシステムのために非常に重要な情報です

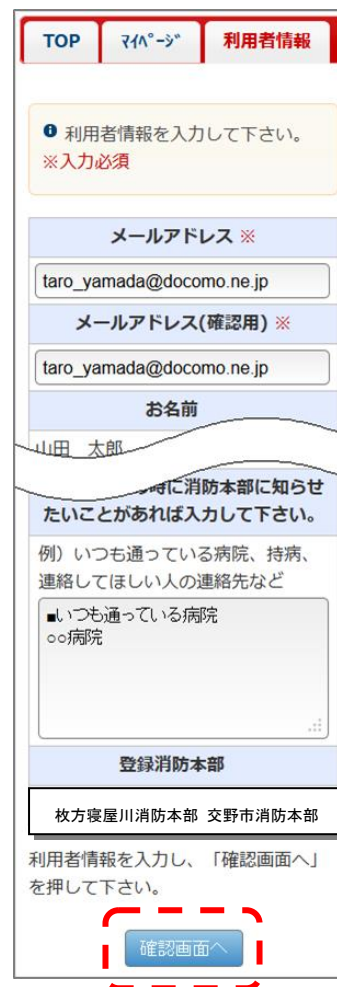
自宅から通報される時に備えて、自宅住所も非常に重要な情報です

緊急時に備えて、情報の変更はすみやかに行っておいてください

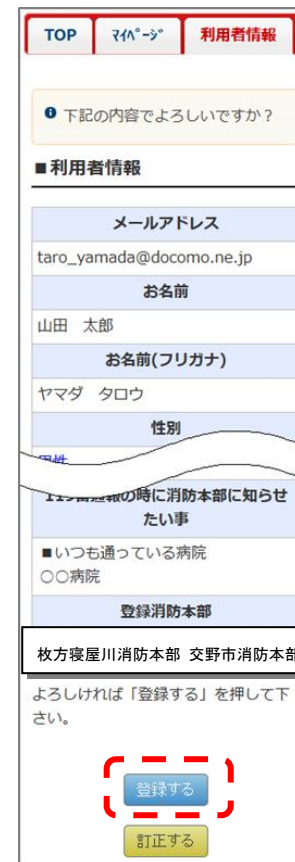
②「利用者情報の変更」を選択します



③変更したい項目を入力して、「確認画面へ」を押します



④入力内容に誤りがなければ「登録する」を押します  
訂正をする場合は「訂正する」を押します



## ⑤利用者情報の変更完了

TOP	マイページ	利用者情報
-----	-------	-------


● 利用者情報の変更が完了致しました。

登録したメールアドレスに変更完了のメールを送信致しました。

© 2013 Mendori, All Rights Reserved ®

## ⑥変更完了の確認メールが届きます

す



〇〇 〇〇様

登録内容の変更が完了致しました

◆ログイン ID  
\* \* \* \*

◆パスワード  
\* \* \* \*

■ログイン URL  
http://〇〇〇〇



(パスワードを忘れてしまった場合)

①TOP 画面の下部にある「パスワードを忘れた方」を押します

The screenshot shows the login page with a red box highlighting the link 'パスワードを忘れた方' at the bottom. The page includes a 'TOP' button, '新規利用者登録' and 'ログイン' links, and input fields for 'ログインID' and 'パスワード' with a 'ログイン' button below them.

②登録時の「メールアドレス」「姓名(カナ全角)」「生年月日」を入力し、「次へ」を押します

The screenshot shows the registration form with the following fields: 'メールアドレス(ID) ※' (tarou@docomo.ne.jp), 'フリガナ ※' (姓 ヤマダ, 名 タロウ), and '生年月日 ※' (1989年1月7日). A '次へ' button is at the bottom.

③入力された内容が合っていれば、新しいパスワードの設定画面が表示されますので、「パスワード」「確認用」の両方に同じものを入力し、「設定する」を押します

The screenshot shows the password setting screen with fields for 'パスワード ※' (yamada17) and '確認用 ※' (yamada17). A '設定する' button is at the bottom.

④パスワードの再発行が完了しました  
確認メールも送信されますので  
ご確認ください

The screenshot shows a message box with the text: '入力されたメールアドレスに、新しいパスワードを送信致しました。'




〇〇 〇〇様  
パスワード変更が完了致しました  
◆ログイン ID  
\* \* \* \*  
◆パスワード  
\* \* \* \*  
■ログイン URL  
<http://〇〇〇〇>

※変えたパスワードは必ずご自身で控えをとるなどしておいてください  
(消防本部ではお答えできません)

## 7. 画面にエラーメッセージが表示されたら

消防本部より、利用者の方へメールを送信しても届かなかった場合は、画面にメッセージが表示されます。  
この画面が表示されている場合は、14 ページの方法で登録メールアドレスに間違いがないか、確認をお願いします。



The screenshot shows a web interface with a red header containing a 'TOP' button. Below the header is a pink error message box with a warning icon and the text: '登録されたメールアドレスにメールを送信しましたが、返却されています。メールアドレスの確認をお願いします。'. Underneath are two circular icons: one for '救急車' (Ambulance) and one for '火災' (Fire). Below these are two large buttons: 'テスト通報' (Test Report) and 'マイページ' (My Page). At the bottom, there is a copyright notice: '© 2013 Mendori, All Rights Reserved ©'.

(メッセージの拡大表示)

登録されたメールアドレスにメールを送信しましたが、  
返却されています。  
メールアドレスの確認をお願いします。

このメッセージが表示されていても通報はできますが、消防車・救急車が出動したかどうか、消防本部からの連絡をお伝えすることができません。

いざという時のために、定期的にネット119の画面を開いて確認し、テスト通報をしておくことをおすすめします。

## 8. 解約手続き

ネット119システムは、枚方市、寝屋川市、交野市に在住している方が対象ですので、この3市外へ転出される場合や、このシステムを必要とされなくなった場合は、解約手続きをお願いします。

### 解約手続き

①利用申請書の本人情報を記入の上、解約に○をつけて、申請書を郵送して下さい

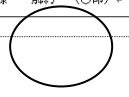
必ずご自身で控えをとった上で郵送して下さい

ネット119  利用申請書  【登録・・解約】

「ネット119」利用規約に同意の場合は下記に署名をしてください。  
利用規約に同意します。

平成□□年□□月□□日 □□□□ 署名【□□□□□□□□□□】

本人情報

区分	登録・・解約 (○印)	性別 (○印)	男・女	血液型 (○印)	助○+
氏名		生年月日	明・大・昭・平	□□□□年□□月□□日	□



(交野市の方もこちらへ)

〒573-1191  
枚方市新町1-7-11  
枚方寝屋川消防組合警防部情報指令課  
ネット119利用解約 宛

※個人情報につきFAXやメールでの受付は行っておりません

②消防本部より申請者へ解約確認メールが届きます



○○ ○○様

Net119 の退会が完了致しました。