

大項目	中項目	小項目	委託の状況	2019年度 委託料 (税抜) (千円/年)	備考
維持管理業務	運転管理業務	水運用システム運転制御・監視業務 (浄水施設、排水処理施設)	一部委託	56,425	星の里浄水場運転管理業務 47,230 宿日直代行業務 9,195
		廃棄物処分		3,292	廃棄物処理等埋立処分 1,737 汚泥運搬業務 1,555
		水質検査		4,168	水質検査及び採水補助業務委託 4,168
		管路情報システムの整備・運用			
		ダム・貯水池及び その付属施設の管理運営			
調査・設計 ・施工・管理業務	施設保全管理業	日常保全業務 (保全計画、建物・設備保守点検、 設備・機器修繕、漏水防止業務)	一部委託	35,139	分析機器点検整備等 イオンクロマトグラフ 1,511 ガスクロマトグラフ 1,727 汚泥脱水機ろ布取換業務 2,563 導水ポンプ井清掃点検 972 導水ポンプ点検英美 2,302 汚泥圧搾機圧搾膜取換 1,650 配水池緊急遮断弁点検整備 1,639 水道管路維持管理等 17,102 量水器取換業務 5,673
		大規模修繕・更新業務		23,344	企業団水受水管布設替工事に伴う鉛直磁気探査業務 4,840 私市ポンプ場築造工事管理業務 18,504
	ユーティリティ管理業務	薬品類	直営		
		消耗品等の調達・在庫管理			
		光熱水通信費調達			
	環境対策・ 安全衛生管理業務	安全衛生及び衛生管理	一部委託	4,153	星の里浄水場管理機清掃業務 1,998 場外除草及び軽作業 650 水道局庁舎清掃業務 1,505
		大気測定業務			
		臭気測定業務			
		水源林の保護・保全			
	危機管理業務	水質事故対策(浄水)	直営		
		応急給水			
		応急復旧			
調査・設計・ 施工・監理業務	施設建設・ 管理関係 【対象施設:取水施設、 導水管路、浄水施設、 送水施設、配水設備】	修繕・整備計画の策定	一部委託		
		設計		7,326	藤が尾2丁目地内測量設計委託 7,326
		現場管理		7,729	交野市水道局発注工事等監督補助業務 7,729
		竣工検査			
		水道台帳保守管理 (マッピングシステム管理)		10,681	給排水施設データ他更新等業務委託 9,185 水道管理システム職員PC再セットアップ 1,496
		図面関係の整備・保管			
		給水装置設計審査			

大項目	中項目	小項目	委託の状況	2019年度 委託料（税抜） （千円/年）	備考			
		改善指導						
		給水装置工事業者の指定						
		河川・ダムの水質調査						
	その他	監督官庁への報告	直営					
		占有等の許可						
		見学者案内						
営業業務	窓口業務	問い合わせ対応	委託	64,310	交野市水道料金等徴収業務及び給水装置工事検査等業務委託 64,310			
		手続対応						
		窓口収納受付						
		顧客管理						
		開閉栓依頼受け付け						
	検針業務	量水器検針						
		台帳管理						
		口座振替						
		検針データ管理						
	料金徴収業務	料金徴収						
		料金請求						
		開閉栓・精算業務						
	滞納整理	督促状送付						
		個別徴収						
		滞納者管理						
	電算システム構築及び管理、 検査機器管理	水道料金収納システム				委託	3,299	基幹系業務システム保守 3,299
		財務会計処理システム					2,948	水道料金及び水道会計システム端末更新業務 2,948

大項目	中項目	小項目	委託の状況	2019年度 委託料（税抜） （千円/年）	備考
管理業務	総務関連業務	例規改廃案	直営		
		公告及び令達			
		監督官庁への報告			
		広報活動			
		普及・啓蒙			
		地元対策			
		議会対策			
		文書管理・庁舎管理			
		内部規定に関すること			
	人事関連業務	人事管理	直営		
		給与支給等事務処理			
	財務関連業務	予算・決算業務	直営		
財産管理					
資金・起債等に関わる業務					
経営・計画	経営	料金決定	一部委託		
		水道使用者の調査			
		未収使用量の調査等（調定業務）			
		給水停止・解除決定			
	長期計画作成業務	財政計画	一部委託		
		事業計画			
		更新計画			
		広域防災計画			
		危機管理計画			
	調査、企画関連業務	経営に係る調査	一部委託		
		企画検討			
		調整			
		営業業務の企画・調査及び 保全に関すること			

※出典：令和元年9月\_厚生労働省医薬・生活衛生局水道課「水道事業における官民連携に関する手引き(改訂版)」より作成