

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

並行通園

事業所名 交野市立児童発達支援センター 保護者等数(児童数) 25 回収数 17 割合 68.0 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|----------------------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 15 | 1 | 0 | 0 無回答1 | ・換気はされていると思うがアリスの部屋は人数に対して狭いかなと思う | ・法定の基準は満たしておりますが、人数によって活動場所を分散するようにさらに注意してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 13 | 0 | 1 | 3 | ・コロナのために仕方ないですね ・コロナの影響や天候の都合で一度も無かった | ・各園と併用されている方なので、所属園とともに活動する経験を積んでおられます。 |
| 保護者 への 説明 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 16 | 1 | 0 | 0 | | ・不明な点がないか、さらに確かめながら説明するように留意します。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 16 | 1 | 0 | 0 | | ・支援計画をより分かりやすく説明していきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 17 | 0 | 0 | 0 | ・定期的に行われるペアレントトレーニングや勉強会で、お母さん同士の交流ができるのがありがたいです | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 10 | 4 | 2 | 0 無回答1 | ・コロナにより少なかったように感じる ・苦手なので今のままでいいですが | ・保護者会に代わる学習会を行い、保護者同士の交流や連携を支援しています。 |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 16 | 0 | 0 | 1 | ・いつも困った時、助けていただいています | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 保護者への説明 | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 15 | 2 | 0 | 0 | | ・感染症対応などのマニュアルは掲示していますので、保護者の方にさらに周知していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 15 | 2 | 0 | 0 | | ・登園曜日によって参加の機会がないということがないように、並行療育時間の避難訓練を増やしていきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 15 | 1 | 1 | 0 | ・子どもは先生方がして下さっていた行事でのペープサートが大好きでした。たまにペ準備されているのを見ると「みたいな」と言っていました。是非、並行通園の子どもにも見せて欲しいです。 ・毎回とても楽しみにしています。 | ・並行の療育時間内では、なかなかペープサートそのものを見る時間がとれませんが、そのようなことが体験できるか検討してみます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 17 | 0 | 0 | 0 | ・小学生になってもお世話になりたいくらいです。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。