

■令和4年度交野市プレミアム付商品券発行管理業務委託_質疑一覧

	質 疑	回 答
1	仕様書内には設置場所について記載がないが、県外など制限はありますでしょうか。	コールセンターの設置場所については、指定はありません。
2	適切な人員を配置することとあるが、1日の入電数、1カ月の入電件数などのこれまでの実績や想定はございますでしょうか。	実績および想定はありません。
3	「購入引換券を送付する際には、購入場所及び参加店舗一覧を記載した案内文を同封し」とあるが、(8)オで作成する③周知用チラシ及び店舗一覧を使用する想定で良いか。もしくは引換券送付用として別で作成する必要があるか。	購入引換券に同封する「購入引換場所及び参加店舗一覧を記載した案内文」は、(8)オで作成する③周知用チラシ及び店舗一覧を使用する想定です。
4	購入引換券の郵送費用は受託者負担でしょうか。	お見込みのとおりです。
5	分割購入できるようにするとあるが、引換券1枚で1冊を販売のため分割は生じないと認識しているがお間違いないでしょうか。	「分割購入できるように」とは購入引換券を世帯分まとめて1枚で作成せず、一人1枚の購入引換券を作成する想定です。 引換券1枚で1冊を販売するため分割は生じないという認識で間違いありません。
6	分割購入できるようにするとあるが、世帯主が複数人の購入引換券を保持している場合に複数回に分けて購入することができるようにするという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	販売期間内に商品券が売り切れた場合はその時点で各販売所は撤退しても良いか。	販売期間内は商品券在庫に余剰のある販売場所から融通し、売り切れることの無いように留意してください。期間内の販売場所の撤退は想定していません。
8	市内2か所の特設会場は市にて指定された場所で設置、運営する想定で良いか。	市内2か所の特設会場は、受託者で調達していただくことを想定しています。ただし、設置場所の地域的な偏りや会場規模については、市と相談・協議の上、設置していただくことを想定しています。
9	市内2か所の特設会場は市から会場候補先に会場使用させていただく旨のご依頼をお願いしますでしょうか。	特設会場候補への協力依頼について、市からの依頼も可能です。
10	参加店舗募集の方法に制限はないでしょうか。	公序良俗・法令等に反しない範囲の一般的な方法であれば制限はありませんが、特異な方法で行う場合、事前に市へご相談ください。
11	参加店舗募集方法の1つとして(8)①参加店舗募集チラシを市内事業者に向けて発送したいが	過去の商品券事業に参加した事業者のリストをお渡しすることは可能です。また、市内の商

■令和4年度交野市プレミアム付商品券発行管理業務委託_質疑一覧

	市内事業所のリストを提供いただくことは可能か。可能な場合は件数をご教示ください。	業団体等に周知依頼することも可能です。 ①平成31年度商品券事業参加数 約200件 ②市内商業団体等加盟店舗 約220件 ※上記①②で重複を含みます。
12	参加店舗募集方法の1つとして市内事業者に向けて募集案内を発送したいが市内事業所のリストを提供いただくことは可能か。可能な場合は件数をご教示ください。	前項目の回答に同じです。
13	参加店舗に対する説明会を2回開催することとあるが、説明会を行うことの告知は市が行う想定で良いでしょうか。	説明会を行うことの告知は受託者が参加店舗募集と併せて行うことを想定しています。広報紙・市HPなど周知について市も協力は行います。
14	参加店舗に対する説明会を2回開催することとあるが、説明会実施の告知は市が行う想定で良いでしょうか。	前項目の回答に同じです。
15	参加店舗に対する説明会を2回開催することとあるが、会場は市関連施設等をご用意いただく想定でよろしいでしょうか。	参加店舗説明会の会場は受託者での調達を想定しています。ただし、事前の予約などで必要な場合は市が協力を行います。
16	契約後、速やかに専用ウェブサイトを設置することとあるが、段階的に公開していく形でも良いか。例えば、6月末にトップページのみ公開、7月中旬に詳細ページ公開などでも良いでしょうか。	専用ウェブサイトの公開は、段階的となっても構いません。
17	入札金額は商品券の発行総額+事務費で問題ないでしょうか。	掲載済の入札書のとおり、入札金額は商品券のプレミアム分197,500,000円(既定額)と事務費等分の合計額としてください。
18	事務局及びコールセンターの設置場所は庁舎内を提供いただけるのでしょうか？ もし当社で独自に任意の設置をする場合でしたら特に場所は問わないのでしょうか？	事務局及びコールセンターの設置場所について、受託者での調達を想定しています。事務局及びコールセンターの設置場所に指定はありません。
19	本事業に関して準備されているプレミアム額や事務委託費を含めた総予算額(上限額)はいくらになるのでしょうか？	本事業について計上された予算額は、277,500千円です。
20	事務局やコールセンターに関して人数配置の設定は無いのでしょうか？過去に例があれば参考配置人数をお聞かせいただき	事務局には業務管理者を含む4名程度、コールセンターには2名程度、引換券送付や販売開始時の繁忙期にそれぞれ1~2名程度の増員を

■令和4年度交野市プレミアム付商品券発行管理業務委託_質疑一覧

	たく思います。	想定しています。 事務局スタッフとコールセンタースタッフを兼ねることも可能とします。
21	商品券を作成後、販売までの間について商品券の保管は当社で行うのでしょうか？または自治体様に指定の保管場所がありますか？	商品券を作成後、販売までの期間は受託者にて適切に保管ください。市指定の保管場所はありません。
22	商品券及び引換券に関する郵送費用は全て見積もりに含めるのでしょうか？ または別途実績払いでしょうか？	商品券および引換券に関する郵送費用は見積もりに含めてください。
23	コールセンターの番号は050などのIP電話も可能でしょうか？または交野市では無い市外局番の設定でも問題無いでしょうか？	IP電話も可能です。交野市外の市外局番の設定でも問題ありません。
24	販売特設会場、商店の臨時販売所、巡回販売所に係る経費は見積もりに含めておくことが必要でしょうか？	特設会場、臨時販売所、巡回販売所に係る経費も見積もりに含めてください。
25	参加店募集要項作成費用や、必要に応じてのホームページ作成費用も見積もりに含みますでしょうか？	参加店舗募集要項作成費用およびホームページ作成費用も見積もりに含めてください。
26	商品券説明会の会場は市の方でお借りする事は可能でしょうか？	参加店舗説明会の会場は受託者での調達を想定しています。ただし、事前の予約などで必要な場合は市の協力を行います。
27	予定入札価格、最低落札価格など費用の上限の提示はありますか？	入札公告に記載のとおり、予定価格は事後公表となります。最低制限価格の設定はありません。
28	二次販売について明記がないが、費用に含めなくても問題ないか？	問題ありません。
29	2ヶ所の特設会場の他、地元商業団体にて販売とありますが、当該団体との交渉は受託者にて行うのか？また地域振興課様にも一部協力を頂けるのか？	地元商業団体との交渉には市も協力します。

《仕様書 補足事項》

- 「(6) 参加店舗募集・管理業務 キ」参加店舗説明会の開催に際しては、新型コロナウイルス感染症対策のため、オンラインでの参加も可能とすること。