

3/6(月)
9:00～

粗大ごみ収集申し込みの インターネット予約を開始します

3/15(水)収集分

これまで、粗大ごみ収集の申し込みは電話受け付けのみでしたが、3/6(月)からインターネットでの申し込みが可能になります。
※3/31(金)まではテスト運用期間となります。



環境事業課の武田さん

ネットで予約できるようにしてほしいという声にお応えし、サービスを導入しました。気軽にご利用ください。

申し込み期間

収集日1か月前の9:00から1週間前の17:00までです。ただし、年末年始は変更になる場合があります。

24時間、スマホで
かんたん予約。
とっても便利



(例) 収集日が3/15(水)の場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

申込期限(17:00まで)

ごみの内容変更(追加、品目変更、キャンセル等)も17:00までです。

粗大ごみの収集日は交野市ごみ出しマニュアルもしくはホームページ(<https://www.city.katano.osaka.jp/docs/2017041000041>)で確認してください。

インターネットで申し込みができる人

2019(平成31)年4/1以降に電話で申し込みをしたことがあり、その後住所・氏名・電話番号等に変更がない人です。

次の人は、インターネットで申し込みができませんのでご注意ください。

- ・初めて粗大ごみ収集の申し込みをする人
- ・前回申し込んだときから、住所・氏名・電話番号が変わった人
- ・前回出した場所と違う場所に粗大ごみを出したい人
- ・前回の申し込みが2019(平成31)年3/31以前の人

Q 初めての申し込みはどうしたらいいですか?

A 初めて出す場合は、電話で申し込んでください。粗大ごみをどの場所(家の前、ごみステーション等)に出すのか、出す場所の道幅等の状況を詳しく確認します。



申込・問粗大ごみ予約受付センター ☎ 891-5374 (月～金曜日(祝日を含み、年末年始は除く) 9:00～17:00)

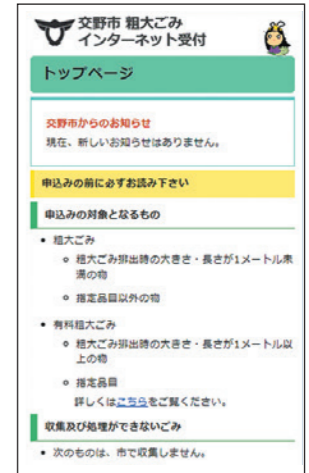
申し込みの流れ

下記のアドレスにアクセス
<https://sodai.city.katano.osaka.jp>



START 画面の指示に従って申し込みをしてください。

- 1 注意事項を一読し「収集の申込み」をクリック。
- 2 メールアドレスを入力し、「粗大ごみの収集を申し込む」をクリック(メールが送信されます)。
- 3 メールを受信し、申し込み専用URLをクリック。
 - ①基本情報入力..... 氏名、町名、電話番号を入力。
 - ②排出場所の確認... 前回申し込み時の排出場所と変更がないかを確認。
※変更がある場合、インターネット予約はできません。粗大ごみ予約受付センター(左ページ参照)に電話で問い合わせてください。
 - ③品目選択..... 出したいごみと個数を選択(無料・有料合わせて5点まで)。
 - ④収集予定日..... 収集予定日が表示されます。
 - ⑤内容の確認..... 入力した内容に誤りがなければ「確定する」をクリック。
 - ⑥受付完了..... 受付番号が記載された受付完了のメールが届きます。
- 4 お知らせ..... 収集日までに収集日、品目等の再確認メールが送信されます。
- 5 収集日当日..... 受付番号、氏名を書いた紙(有料品目の場合は粗大ごみ処理券)を排出される品目それぞれに貼って8:45までに排出場所に出してください。



インターネットで申し込みができるもの(品目)はあらかじめ決まっています

出したいごみがインターネット受付用の品目一覧にない場合は、粗大ごみ予約受付センターに電話で申し込んでください。

市では
収集できない
もの



- 家電リサイクル法の対象品目: エアコン・テレビ・冷蔵庫および冷凍庫・洗濯機および衣類乾燥機
- パソコン: 小型家電回収BOX(ブラウン管ディスプレイ不可)に投入するか、小型家電宅配便回収をご利用ください。
- 処理困難物: 収集・運搬や処理が困難な品目(タイヤ、石、コンクリート製品、介護用ベッド等)を処理困難物に指定しています。処理は販売店または処理業者にご相談ください。品目は交野市ごみ出しマニュアルに掲載しています。

問環境事業課 ☎ 892-2471 (8:45～17:15)