

## (令和6年度) 指定管理業務に関する第三者評価結果

令和8年3月26日

施設名称	交野市立地域子育て支援センター
指定管理者名	株式会社プロケア
施設所管課	健やか部子育て支援課
評価者	交野市指定管理者評価委員会

## 1. 指定管理者の自己評価に対する意見等

年間約 4,000 組、延べ 8,900 人の利用があり、安定的に運営されている点は評価できる。協定内容に沿った運営がなされており、令和6年度において苦情がなかったことから、一定の信頼を得た施設運営が行われていると認められる。また、ホームページ活用や野外活動の実施など、地域への周知・集客にも取り組んでいる。

一方で、備品台帳の記載方法が分かりにくい点や、職員研修内容に大きな変化が見られない点など、改善の余地がある事項も指摘された。今後は、備品台帳の見やすさや研修内容の充実など、運営の質の向上に向けた継続的な見直しが望まれる。

## 2. 市（施設所管課）の評価に対する意見等

評価基準に関する施設との目線合わせや事前共有が十分でなかった点については、市としての反省点が示されている。自己評価と市評価の間に一部差異が生じたことから、評価基準の明確化と事前協議の仕組み化が求められる。また、評価コメントの記載内容が抽象的であるとの指摘もあり、評価の透明性向上の観点から、具体的な根拠や事例を明示することが望まれる。

本施設は、集客数の増加のみを追求するのではなく、親子が安心して過ごせる居場所として安定的に開所していること自体に大きな意義があるとの意見もあり、質を重視した運営姿勢は評価できる。

## 3. 改善に向けての指摘・提言等

市と指定管理者との定期的な協議の場を設け、評価基準の共有や課題の早期解決につなげる仕組みを構築すべきである。また、指定管理者の財務状況については、事業継続性の観点から毎年度の財務諸表確認を行い、安定的な運営体制を確保することが求められる。今後も、子育てに不安を抱える保護者が安心して利用できる施設として、安全・安心を最優先に、質の高い支援の継続を期待する。