

放課後児童会の夏休み等におけるお弁当配食サービスの導入後のアンケート調査結果について

1. アンケート調査の実施概要について

(1) 目的

お弁当配食サービス導入後、実際に配食サービスを利用した、していないに関わらず、どのような感想をお持ちなのかを把握し、今後のサービスのあり方や実施方法等の参考とするため。

(2) 調査方法等

① 調査対象

放課後児童会に在籍する児童がいる保護者

1,036人(令和6年8月1日現在)

② 調査期間

令和6年8月21日(水)～令和6年8月28日(水)

③ 調査方法

Logoフォームにより実施

④ 回収結果

アンケート対象者数	1,036人
アンケート回収数	244人
アンケート回収率	23.60%

2. アンケート調査の結果について

Q1.入会している児童会を教えてください。

児童会名	件数	率
星田児童会	32	13.11%
郡津児童会	19	7.79%
郡津児童会分室	7	2.87%
岩船児童会	24	9.84%
倉治児童会	33	13.52%
妙見坂児童会	14	5.74%
旭児童会	23	9.43%
藤が尾児童会	21	8.61%
私市児童会	36	14.75%
交野みらい児童会	35	14.34%
合計	244	100.00%

Q2. 長期休業中の放課後児童会の配食サービスを利用しましたか？

回答	件数	率
はい	35	14.34%
いいえ	209	85.66%
合計	244	100.00%

Q2で「はい」を選択した人

Q3. 利用した回数はどれぐらいでしたか？

回答	件数	率
2回未満	5	14.29%
5回程度	16	45.71%
10回程度	6	17.14%
15回以上	8	22.86%
合計	35	100.00%

Q4. 利用が少なかった理由(3つまで)を教えてください。(利用が2回未満の方のみ)

回答	件数	率
費用が高い	4	33.33%
注文の仕方が複雑	1	8.33%
注文したいメニューがない	2	16.67%
アレルギーがあるため注文できない	0	0.00%
家庭でのお弁当の方が良いから	2	16.67%
児童会で実施しているレトルトの日等の対応があったから	0	0.00%
その他	3	25.00%
合計	12	100.00%

その他(記述)

- ・注文できる業者の選択肢が1つしかない。一週間前に頼まないといけない。
- ・注文方法がかなり複雑。
- ・急に休んでも受け取り不可のため。
- ・子どもの要望

Q6. 利用してみてどうでしたか？

※記述回答(概要まとめ)

- ・お弁当作りの負担が減って助かった。
- ・作らなくてよかったが、値段がもう少し安いと毎日使えるので、なお良い。
- ・子供向けのメニューがあればなお良い。
- ・味はおいしかったようです。
- ・大変助かった、値段は安いに越したことはないが、このご時世一定の負担は仕方がないと思う。
- ・保護者としては、朝の時間に余裕が生まれ大変助かりました。
- ・慣れないおかずの時は、残したこともあったようです。

Q2で「いいえ」を選択した人

Q5. 利用しなかった理由(3つまで)を教えてください。

回答	件数	率
費用が高い	140	33.65%
注文の仕方が複雑	69	16.59%
注文したいメニューがない	121	29.09%
アレルギーがあるため注文できない	5	1.20%
家庭でのお弁当の方が良いから	23	5.53%
児童会で実施しているレトルトの日等の対応があったから	19	4.57%
その他	39	9.38%
合計	416	100.00%

その他(概要まとめ)

- ・量が多い、味がわからない・子どもが食べきれない(偏食)
- ・子供向きのメニューがない(野菜中心・和食多い)
- ・食べたいものを選ぶ方式でなく、日替わりのみだったから
- ・冷たい
- ・当日注文・キャンセルでなかったから
- ・注文の締め切りが早い(1週間分を1週間前に注文はできない)
- ・注文の仕方がわからなかった
- ・忘れてた
- ・コスト面で保護者の力になるものではなかった

Q7 利用するにあたっては何を重視しますか?(1つ)

回答	件数	率
費用	92	44.23%
利用方法が簡単	26	12.50%
メニュー	83	39.90%
アレルギー対応	3	1.44%
その他	4	1.92%
合計	208	100.00%

※未回答1件

- ・子どもにとって美味しいかどうか。
- ・全員が注文する日を定めるとかにしてほしい。子供が自分だけ宅配弁当を嫌がる
- ・利用する予定がない
- ・小さいお弁当があれば良い

Q8. どういった内容であれば今後も利用しようと思いますか?

※記述回答(概要まとめ)

- ・子ども向けのメニューがあれば利用したい。(唐揚げ、ハンバーグ、お子様ランチ等)
- ・費用がもっと安くなれば利用したい。(500円以下、400円以下、300円以下、無料等)
- ・アレルギー対応してほしい。
- ・量が多いので、少ない量のお弁当があれば利用したい。(食べきれない。)
- ・当日注文、当日キャンセルできるようにしてほしい。
- ・あったかいお弁当を出してほしい。