

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 交野市立児童発達支援センター

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 51

回収数 47

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分にスペースがある時と、そうでない時もあり、曜日によって違う印象でした。 人が多い時は、アリスの部屋が狭いと感じた。 アリスの部屋で大人数の時は子ども達がぶつかっていることあり。 棚がホコリだらけだったり、たまにトイレが汚い。 アリスがいっぱい。 曜日によっては人数が多すぎる。 	年齢によって交代で使用するなど、部屋の使い方を工夫し、利用者に適切な環境と空間を提供できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> いつも困っていると先生が助けてくれる。 足りていないのではないのかな？と感じた日があった。 2歳児も加配の先生がつく日があっても良いと思う。(あずかり) 一人の先生が見ている児童数が日によって違います。今は適切だけど、先生が休まれると足りないと思います。 足りていない。1人1人をみきれていない。室内の時はもう少しみてほしいと思った。(特に) 	職員の配置数は基準を満たしております。保護者の方が安心して通えるように職員の支援体制を整えてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 数字やアンパンマンが好きで、喜んでみてる。バリアフリーのことは分からない。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 時々ゴミが落ちています。子どもが誤食すると怖いです。(セロテープのかけら、ホッチキスの針、クリップなど) トイレをもっとキレイにしてほしい。 トイレが冷たくて嫌がっているため、温かい便座にして欲しい。 	安心安全な環境での療育を提供できるよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生と一緒に考えて子どもの接し方を学ばせてもらえる。 言語聴覚士の先生、リトミックの先生などいてほしい。 語学療法士を配置して欲しい。 	職員を対象としたセンター内研修の実施等により、より良い療育を提供できるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 支援プログラムがよく分かってない。 公表しているプログラムを見たことがないです。 	交野市のホームページにて公表しております。また、センター内にも掲示します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どものことを先生と話し合い決めました。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	1	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが嫌がっている事は無理にさせないので中々進まない。 先生によってちがう。やる気のある先生もいれば現状維持の先生もいる。 	子どもの将来を見据えた時に今必要なことや子どもの特性も考えて療育を進めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	8	0	1		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	6	9	8	・保育園の子が一回来てくれた。 ・そのような機会は無い事はないが、少ないと思います。 ・交流という形で、地域の保育園の子がきたことがあります。まだ数回しかしてないので、どれぐらいの期間に1回なのかわかりません。こちらからは、年中、年長になると交流保育期間に地域の幼稚園にいけます。	市内の園との交流を増やす方向で検討しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	3		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	3	0	2	・もっと回数あっても良いと思う。 ・以前のような勉強会が良い。	スタッフで話し合いをし、より良い勉強会となるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	47	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	4	1	0	・先生に聞いた話すが個人的に時間を設けてはそんなに無い。 ・もう少し話しをしたかった。できなかった時、今後どうしたらいいかをゆっくり一緒に考えたかった。	職員間内で行うアセスメントや反省会の内容を深め改善に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	1	0	・できたことをたくさんほめてくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	9	2	10	・もっと回数を増やしてほしい。同じ園、同じ学校校区などが知れたら嬉しい。 ・きょうだい向けの支援は私が知る限りでは行われていない。	きょうだい向けのイベントにつきましては、今年度一度実施いたしましたが、さらにより良い形で実施できるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	2	1	3	・必要経費の支払いを口座引き落としにしたい。(現状二度手間) ・以前はされていたと思うが、体制が変わり、子どもにとってよい対応とは思えない。非常に残念。	より良いサービス提供ができますよう検討してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	1	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	6	4	9	・自己評価の結果とは？	ICTシステムを導入しましたので、システムの利用により情報発信ができるよう進めているところです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	2	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	0	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	0	1	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	1	・毎週楽しく登園して、いきしぶりもなく行っていた。 ・前の担任の先生も気にかけてくれるようになったと思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	1	0	1	・前より先生達の雰囲気が良い。先生のプライベートの話をしてくれると嬉しい。 ・行きたいと言っています。	

29	事業所の支援に満足していますか。	42	3	1	1	<ul style="list-style-type: none">・先生達同士も前より仲が良い気がする。明るい雰囲気が良い。・いつも私が元気をもらっています。・言語聴覚士さんの支援を受けたい。	
----	------------------	----	---	---	---	---	--